

MERCURY® 水星网络

快速安装指南

PoE·AC一体化千兆路由器

本指南涉及的产品图片仅为示意，
外形细节请以实际机型为准。

扫码可查看安规符号释义



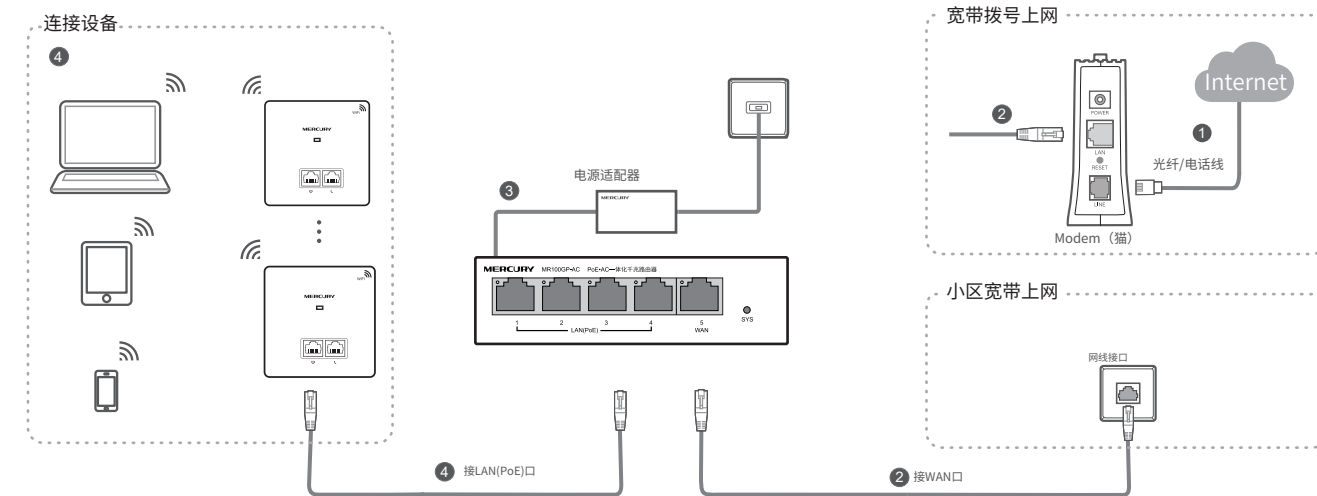
- 物品清单：
- ◆ PoE·AC一体化千兆路由器
 - ◆ 电源适配器
 - ◆ 快速安装指南

产品合格证

已检验

1 连接路由器

请按照如下步骤连接路由器：连接网络→连接电源→连接设备→检查指示灯。(如下以MR100GP-AC为例示意)



指示灯详情如右所示，连接完成后请检查：

1. 路由器SYS指示灯是否为绿色常亮，若不是，请检查连接是否正确。
2. 路由器连接接口对应的指示灯是否为绿色常亮，若不是，请检查连接是否正确。

SYS指示灯

红色常亮:未连上Internet

绿色常亮:已连上Internet

红色闪烁:正在和子路由进行配对

Link/Act端口指示灯

常亮:端口正常连接设备

闪烁:端口正在传输数据

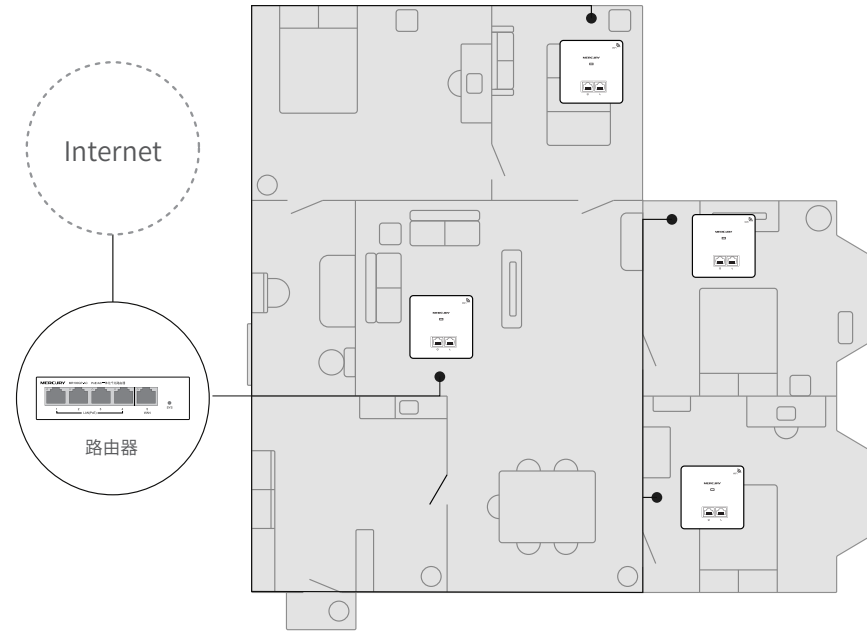
熄灭:端口未连接设备或异常



警示

- 1.雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 2.远离热源，保持通风。
- 3.在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 4.使用路由器附带的电源适配器。
- 5.将设备放置在平稳的表面上。
- 6.请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 7.在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

2 组网拓扑

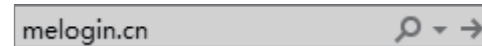


PoE·AC一体化千兆路由器内置AC（无线控制器）和标准PoE供电功能，可统一管理MERCURY AP产品，简化家庭无线组网复杂度。产品尺寸小巧，可部署于家庭信息箱/弱电箱。

3 设置路由器

路由器设置步骤一致，如下以MR100GP-AC为例，页面信息请以实际为准。

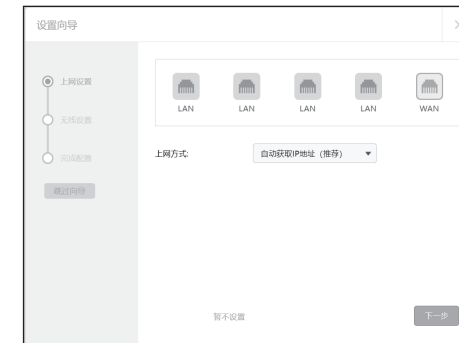
- 1.使用电脑连接设备的LAN口，打开浏览器，在地址栏中输入melogin.cn。



- 2.首次登录时，需自行设置管理员账号。



- 3.登录后会进入设置向导界面。



- 4.根据设置向导指引，完成配置。



部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 × × 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）						



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

10

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

云管理

- 1.确保设备联网正常；
- 2.进入设备WEB管理页面,在系统工具→云管理页面开启设备云管理功能,如下图；
- 3.根据提示或者输入网址https://smbcloud.mercurycom.com.cn进入水星商用网络云平台；
- 4.登录后在设备中绑定添加设备信息。



技术参数规格

机型		MR100GP-AC	MR108GP-AC
端口	WAN端口	1（千兆）	1（千兆）
	WAN/LAN端口	无	1（千兆，支持PoE）
	LAN端口	4（千兆，支持PoE）	6（千兆，支持PoE）
指示灯	每设备	SYS	
	每端口	Link/Act	
PoE供电	PoE标准	IEEE 802.3af/at	
	端口最大供电功率	30W	
	整机最大供电功率	55W	67W
电源		53.5VDC/1.12A	53.5VDC/1.4A
尺寸		100mm*98mm*25mm	171mm*98mm*27mm
使用环境		工作温度：0℃～40℃ 工作湿度：10%～90% RH不凝结 存储温度：-40℃～70℃ 存储湿度：5%～90% RH不凝结	

常见问题解答

- ❖ 无法打开路由器的管理界面（melogin.cn）怎么办？
 - ◆ 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
 - ◆ 请确保计算机连接的是路由器的LAN口（标注为1/2/3/4的端口），并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
 - ◆ 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
 - ◆ 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
 - ◆ 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
 - ◆ 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

❖ 如何将路由器恢复出厂设置？

在通电状态下，按住路由器上的“Reset”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

❖ 路由器设置完成后，无法上网怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- ◆ 请确保路由器的网线连接已按照步骤“1 连接路由器”连接正确，路由器的LAN、WAN口指示灯状态均正常。
- ◆ 请检查按照本指南中“2 设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

产品保修卡

一、下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司 (以下简称本公司) 可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

二、MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
PoE•AC一体化路由器	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 电源适配器的保换期限为1年，电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

MERCURY为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本指南提及的所有商标,由各自所有人拥有。本指南所提到的产品规格和资讯仅供参考,如有内容更新,恕不另行通知。除非有特殊约定,本指南仅作为使用指导,所作陈述均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司
公司地址：深圳市南山区粤海街道科技园社区科智西路1号 科苑西23栋南段6楼
技术支持热线：400-8810-500
公司网 址：www.mercurycom.com.cn

声明 Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有,保留所有权利。
未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可,任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本指南部分或全部内容,且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。